



Istituto Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

Protocollo per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo



F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596– IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

1. Finalità

Il presente *Protocollo per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo* è adottato dall'Istituto al fine di garantire la tutela del benessere, della dignità e dei diritti delle studentesse e degli studenti, nonché di promuovere un clima scolastico improntato al rispetto reciproco, alla responsabilità e alla convivenza civile.

La scuola secondaria di secondo grado rappresenta un contesto educativo particolarmente significativo per lo sviluppo personale, relazionale e sociale degli adolescenti. In questa fase evolutiva, le dinamiche di gruppo, le modalità di comunicazione tra pari e l'utilizzo sempre più diffuso degli strumenti digitali possono, in alcuni casi, favorire l'insorgere di comportamenti lesivi della dignità altrui, riconducibili a forme di bullismo e cyberbullismo.

In coerenza con la normativa vigente e con le *Linee di orientamento ministeriali*, l'Istituto riconosce la prevenzione come azione prioritaria e strutturale, da realizzare attraverso interventi educativi, formativi e di sensibilizzazione, integrati da procedure chiare e condivise per la gestione dei casi segnalati.

Il Protocollo definisce ruoli, responsabilità e modalità operative, valorizzando la funzione del Coordinatore Didattico, della Referente per il bullismo e il cyberbullismo e dei Consigli di classe, nella consapevolezza che la prevenzione e il contrasto di tali fenomeni richiedono un'azione coordinata e una corresponsabilità educativa tra tutte le componenti della comunità scolastica.

In assenza di un Team antibullismo formalmente costituito, la gestione dei casi avviene attraverso la collaborazione tra le figure istituzionali individuate e, ove necessario, con il coinvolgimento delle famiglie e dei servizi territoriali competenti, nel rispetto della riservatezza, della tutela della persona e delle finalità educative dell'istituzione scolastica.

Il presente Protocollo si configura pertanto come uno strumento operativo e dinamico, parte integrante dell'azione educativa dell'Istituto, volto non solo al contenimento dei comportamenti a rischio, ma soprattutto alla promozione di una cultura della legalità, dell'empatia e dell'uso consapevole delle tecnologie digitali.

2. Riferimenti normativi

Il presente Protocollo è redatto nel rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo e si fonda sui seguenti riferimenti legislativi e documentali:

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e.p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596– IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

- *Legge 29 maggio 2017, n. 71* - Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo, che attribuisce alla scuola un ruolo centrale nelle azioni di prevenzione, educazione, segnalazione e presa in carico delle situazioni di rischio, prevedendo la figura del docente referente.
 - *Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo* - emanate dal Ministero dell'Istruzione (aggiornamento 2021), che forniscono alle istituzioni scolastiche indicazioni operative per la realizzazione di interventi efficaci, nel rispetto dell'autonomia scolastica.
 - *D.P.R. 24 giugno 1998, n. 249, modificato dal D.P.R. 21 novembre 2007, n. 235*
- Statuto delle studentesse e degli studenti della scuola secondaria, che disciplina i diritti, i doveri e le sanzioni, ispirate a principi di responsabilità, proporzionalità e finalità educativa.
- *Legge 13 luglio 2015, n. 107* - che individua, tra gli obiettivi formativi prioritari, lo sviluppo delle competenze digitali degli studenti e l'educazione a un uso critico e consapevole dei media e dei social network.
 - *Legge 20 agosto 2019, n. 92* - Introduzione dell'insegnamento dell'educazione civica, che include l'educazione alla cittadinanza digitale e alla legalità come elementi trasversali del curriculum.
 - *Direttive e Linee di indirizzo del Ministero dell'Istruzione* - in materia di prevenzione del bullismo, utilizzo delle tecnologie digitali, tutela della privacy e responsabilità educativa della comunità scolastica.

Il presente Protocollo si integra inoltre con i documenti fondamentali dell'Istituto, in particolare:

- il Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF);
- il Patto di corresponsabilità educativa;
- il Regolamento di Istituto.

Tali documenti concorrono a definire un quadro unitario di regole, valori e procedure, finalizzato alla promozione del benessere scolastico, alla prevenzione dei comportamenti a rischio e alla gestione educativa e responsabile delle situazioni di bullismo e cyberbullismo.

3. Definizione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo

3.1 Bullismo

Per bullismo si intende un insieme di comportamenti aggressivi, intenzionali e ripetuti nel tempo, messi in atto da uno o più studenti nei confronti di uno o più pari, allo scopo di esercitare

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e.p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596 – IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

un potere, un controllo o una prevaricazione sulla vittima.

Il fenomeno del bullismo si caratterizza generalmente per la presenza simultanea dei seguenti elementi:

- *intenzionalità*, in quanto l'azione è volontaria e finalizzata a provocare un danno fisico, psicologico o relazionale;
- *ripetitività*, poiché i comportamenti si manifestano nel tempo e non costituiscono episodi isolati;
- *asimmetria di potere*, determinata da una disparità reale o percepita di forza fisica, psicologica, sociale o numerica tra autore/i e vittima.

Il bullismo può manifestarsi attraverso diverse modalità:

- bullismo *fisico*, che comprende aggressioni dirette, danneggiamenti o furti;
- bullismo *verbale*, che include insulti, minacce, derisioni, offese e umiliazioni;
- bullismo *relazionale*, che si esprime attraverso l'esclusione dal gruppo dei pari, la diffusione di voci o pettegolezzi, l'isolamento sociale.

Il fenomeno assume spesso una dimensione di gruppo, nella quale possono essere presenti, oltre alla vittima e al bullo, anche figure di spettatori con ruoli diversi (sostenitori attivi o passivi, difensori), il cui comportamento può contribuire a rafforzare o contrastare la dinamica aggressiva.

3.2 Cyberbullismo

Per cyberbullismo si intende qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità o trattamento illecito di dati personali realizzata attraverso strumenti digitali e telematici, ai danni di minorenni, con l'obiettivo di danneggiare, isolare o mettere in ridicolo la vittima.

Il cyberbullismo presenta caratteristiche specifiche che lo distinguono dal bullismo tradizionale, tra cui:

- *pervasività*, poiché le azioni possono estendersi oltre il contesto scolastico e invadere la sfera privata della vittima;
- *assenza di limiti spazio-temporali*, in quanto gli attacchi possono verificarsi in qualsiasi momento;
- *amplificazione del pubblico*, data la rapidità e la facilità di diffusione dei contenuti online;
- *anonimato o falsa identità*, che può ridurre il senso di responsabilità dell'autore;
- *persistenza dei contenuti*, che possono rimanere disponibili in rete anche per lungo tempo.

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e.p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596– IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

Tra le principali forme di cyberbullismo si annoverano:

- messaggi offensivi o minacciosi inviati tramite chat, social network o piattaforme digitali;
- diffusione di immagini, video o informazioni personali senza consenso;
- esclusione intenzionale da gruppi online;
- creazione di profili falsi o appropriazione dell'identità digitale della vittima.

3.3 Conseguenze dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo

I fenomeni di bullismo e cyberbullismo possono avere conseguenze rilevanti sul benessere psicologico, emotivo e relazionale delle persone coinvolte, in particolare delle vittime, incidendo negativamente sull'autostima, sul rendimento scolastico, sulla partecipazione alla vita scolastica e sullo sviluppo personale.

Per tali ragioni, l'Istituto considera fondamentale riconoscere tempestivamente i segnali di disagio e intervenire con azioni educative, preventive e di supporto, nel rispetto della persona e delle finalità formative della scuola.

4. Ruoli e responsabilità

La prevenzione e il contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo richiedono un'azione coordinata e condivisa tra le diverse componenti della comunità scolastica, nel rispetto delle competenze e dei ruoli istituzionali di ciascuno.

4.1 Coordinatore Didattico

- garantisce l'attuazione del presente Protocollo e ne promuove la diffusione all'interno della comunità scolastica;
- coordina, in collaborazione con la Referente, la gestione dei casi segnalati;
- assicura i rapporti con le famiglie degli studenti coinvolti;
- valuta, nei casi previsti, l'eventuale coinvolgimento di enti e servizi esterni competenti;
- adotta i provvedimenti di competenza, nel rispetto della normativa vigente e del Regolamento di Istituto.

4.2 Referente per il bullismo e il cyberbullismo

- coordina le azioni di prevenzione e contrasto all'interno dell'Istituto;
- riceve e gestisce le segnalazioni, in collaborazione con il Coordinatore didattico;

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e.p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596 – IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

- supporta i Consigli di classe nella lettura e nella gestione delle situazioni a rischio;
- promuove iniziative di sensibilizzazione e formazione rivolte a studenti e docenti;
- collabora con lo sportello psicologico e, se necessario, con i servizi territoriali;
- contribuisce al monitoraggio dei casi e alla documentazione degli interventi effettuati.

4.3 Docenti e Consigli di classe

- svolgono un ruolo fondamentale di osservazione e prevenzione all'interno del gruppo classe;
- segnalano tempestivamente alla Referente o al Coordinatore didattico eventuali situazioni di disagio o comportamenti riconducibili a bullismo o cyberbullismo;
- attuano interventi educativi e formativi coerenti con le indicazioni del Protocollo;
- collaborano con la famiglia e con le altre figure coinvolte nella gestione dei casi;
- partecipano alle attività di monitoraggio e follow-up.

4.4 Sportello psicologico

- rappresenta una risorsa di ascolto, supporto e consulenza per studenti, docenti e famiglie;
- collabora, nel rispetto della riservatezza e delle competenze professionali, con il Coordinatore didattico e la Referente;
- offre supporto alle vittime e, ove opportuno, agli studenti coinvolti in comportamenti problematici;
- contribuisce alla prevenzione attraverso attività di consulenza e orientamento;
- può segnalare situazioni di particolare criticità, nel rispetto delle procedure previste.

4.5 Studenti

- sono parte attiva nella promozione di un clima scolastico positivo e rispettoso;
- sono invitati a segnalare situazioni di disagio o comportamenti a rischio, propri o altrui;
- collaborano alle iniziative di prevenzione e sensibilizzazione promosse dall'Istituto.

4.6 Famiglie

- collaborano con la scuola nel percorso educativo e formativo degli studenti;
- sono coinvolte, quando necessario, nella gestione dei casi segnalati;
- sostengono le azioni educative e preventive promosse dall'Istituto.

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e.p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596– IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

5. Azioni di prevenzione

L'Istituto riconosce la prevenzione come elemento centrale e prioritario nella promozione del benessere scolastico e nel contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo. Le azioni preventive sono intese come interventi sistematici e continuativi, integrati nell'offerta formativa e nella vita quotidiana della scuola. In coerenza con le *Linee di orientamento ministeriali*, le azioni di prevenzione si articolano su tre livelli: prevenzione universale, prevenzione selettiva e prevenzione indicata.

5.1 Prevenzione universale

La prevenzione universale è rivolta a tutte le studentesse e a tutti gli studenti dell'Istituto e ha l'obiettivo di promuovere un clima scolastico positivo, inclusivo e rispettoso.

Rientrano in questo ambito:

- attività di educazione civica e cittadinanza digitale, finalizzate allo sviluppo di competenze relazionali, sociali e digitali;
- azioni di sensibilizzazione sul rispetto delle differenze, sull'empatia, sulla responsabilità individuale e collettiva;
- informazione sui fenomeni di bullismo e cyberbullismo, sui ruoli coinvolti e sulle possibili conseguenze;
- diffusione delle procedure di segnalazione e delle modalità di richiesta di supporto;
- iniziative formative rivolte a studenti, docenti e famiglie.

Tali azioni possono essere realizzate attraverso attività curriculari e/o progettuali, incontri informativi, momenti di riflessione in classe e iniziative promosse dall'Istituto.

5.2 Prevenzione selettiva

La prevenzione selettiva è rivolta a classi o gruppi di studenti che presentano situazioni di rischio o segnali di disagio relazionale, comportamentale o emotivo.

In questo ambito rientrano:

- interventi mirati di osservazione e monitoraggio da parte dei docenti e dei Consigli di classe;
- attività educative specifiche rivolte a singoli gruppi classe;
- azioni di supporto e accompagnamento educativo;
- collaborazione con la Referente per il bullismo e il cyberbullismo e con lo sportello

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596– IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

psicologico.

L'obiettivo è intercettare precocemente le situazioni critiche e prevenire l'evoluzione verso forme strutturate di bullismo o cyberbullismo.

5.3 Prevenzione indicata

La prevenzione indicata riguarda situazioni in cui il disagio è già manifesto o in presenza di comportamenti problematici ricorrenti.

Le azioni previste includono:

- interventi di supporto individuale o di piccolo gruppo;
- colloqui educativi e di ascolto;
- coinvolgimento dello sportello psicologico, nel rispetto delle competenze e della riservatezza;
- collaborazione tra Referente, Coordinatore didattico e Consiglio di classe;
- eventuale coinvolgimento delle famiglie.

Tali interventi hanno una finalità educativa e di sostegno, orientata alla tutela della persona e alla promozione di comportamenti responsabili.

5.4 Ruolo dello sportello psicologico nelle azioni di prevenzione

Lo sportello psicologico contribuisce in modo significativo alle azioni di prevenzione, offrendo:

- uno spazio di ascolto e supporto per studenti in situazione di difficoltà;
- consulenza a docenti e famiglie su dinamiche relazionali e comportamentali;
- supporto nella gestione delle situazioni a rischio;
- collaborazione con la Referente nelle attività di prevenzione e sensibilizzazione.

Le azioni di prevenzione costituiscono parte integrante del progetto educativo dell'Istituto e si fondano sul principio della corresponsabilità educativa tra scuola, studenti e famiglie.

6. Modalità di segnalazione

L'Istituto promuove una cultura della segnalazione responsabile quale strumento fondamentale per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo.

La segnalazione tempestiva di situazioni di disagio o di comportamenti a rischio consente una presa in carico adeguata e interventi educativi mirati.

6.1 Soggetti che possono effettuare la segnalazione

La segnalazione può essere effettuata da:

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e.p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596 – IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

- studentesse e studenti;
- docenti;
- famiglie;
- personale ATA;
- altre figure che, a vario titolo, vengano a conoscenza di situazioni riconducibili a bullismo o cyberbullismo.

6.2 Modalità di segnalazione

Le segnalazioni possono essere presentate:

- alla Referente per il bullismo e il cyberbullismo;
- al Coordinatore didattico;
- ai docenti, che provvederanno a informare tempestivamente la Referente o il Coordinatore didattico.

La segnalazione può avvenire:

- in forma scritta, tramite l'apposita modulistica predisposta dall'Istituto;
- in forma orale, mediante colloquio con le figure di riferimento, con successiva formalizzazione della segnalazione;
- attraverso canali istituzionali individuati dalla scuola.

6.3 Tutela della riservatezza

Tutte le segnalazioni sono gestite nel rispetto della riservatezza e della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali.

L'identità del segnalante è tutelata e gli interventi sono effettuati con la massima discrezione, evitando forme di esposizione o stigmatizzazione delle persone coinvolte.

6.4 Ruolo dello sportello psicologico nella segnalazione

Lo sportello psicologico può costituire un canale privilegiato di ascolto per l'emersione di situazioni di disagio.

Nel rispetto della riservatezza e delle competenze professionali, lo sportello:

- favorisce l'emersione di situazioni a rischio;
- orienta studenti e famiglie verso le modalità di segnalazione previste dal Protocollo;
- collabora, ove necessario, con la Referente e il Coordinatore didattico.

6.5 Principi generali

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e.p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596– IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

La segnalazione:

- non ha finalità punitive, ma educative e di tutela;
- rappresenta un atto di responsabilità e di cura verso sé stessi e gli altri;
- è considerata uno strumento essenziale per garantire il benessere della comunità scolastica.

7. Procedura di gestione dei casi di bullismo e cyberbullismo

La gestione dei casi di bullismo e cyberbullismo avviene secondo una procedura strutturata e graduale, finalizzata alla tutela degli studenti coinvolti, alla responsabilizzazione educativa e al ripristino di un clima relazionale positivo. La procedura si articola nelle seguenti fasi: presa in carico della segnalazione, valutazione della situazione, intervento, monitoraggio.

7.1 Presa in carico della segnalazione

A seguito di una segnalazione, la Referente per il bullismo e il cyberbullismo, in collaborazione con il Coordinatore didattico:

- prende in carico la segnalazione in modo tempestivo;
- valuta la pertinenza della segnalazione rispetto ai fenomeni di bullismo o cyberbullismo;
- raccoglie le prime informazioni utili alla comprensione del contesto;
- garantisce la tutela e la riservatezza delle persone coinvolte.

Qualora la segnalazione sia ricevuta da un docente o da altra figura scolastica, questa viene trasmessa senza ritardo alla Referente o al Coordinatore didattico.

7.2 Valutazione della situazione

La valutazione della situazione avviene attraverso:

- l'analisi dei fatti segnalati;
- l'ascolto delle persone coinvolte (vittima, autore/i, eventuali testimoni);
- il confronto con i docenti e con il Consiglio di classe;
- l'eventuale consultazione dello sportello psicologico.

Sulla base delle informazioni raccolte, la situazione viene inquadrata secondo il livello di gravità.

7.3 Livelli di gravità

Ai fini dell'individuazione degli interventi più adeguati, le situazioni vengono distinte in:

- Situazione da monitorare

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e.p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596 – IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

- Episodi isolati o comportamenti inappropriati non riconducibili a forme strutturate di bullismo o cyberbullismo, ma meritevoli di attenzione educativa.
- Caso accertato di bullismo o cyberbullismo
- Comportamenti ripetuti e intenzionali, caratterizzati da asimmetria di potere, che richiedono interventi educativi strutturati.
- Caso grave o situazione di emergenza
- Episodi di particolare gravità o che comportano un elevato rischio per il benessere psicologico o fisico della vittima.

7.4 Interventi previsti

In relazione al livello di gravità, possono essere attivati:

- colloqui individuali con gli studenti coinvolti;
- interventi educativi nel gruppo classe;
- coinvolgimento del Consiglio di classe;
- comunicazione e collaborazione con le famiglie;
- supporto dello sportello psicologico;
- eventuale coinvolgimento di servizi territoriali o autorità competenti, nei casi previsti dalla normativa.

Gli interventi hanno finalità educative, preventive e di tutela, e sono attuati nel rispetto della persona e della dignità di tutti i soggetti coinvolti.

7.5 Monitoraggio e follow-up

A conclusione degli interventi, la Referente, in collaborazione con il Coordinatore didattico e con i docenti:

- monitora nel tempo l'evoluzione della situazione;
- verifica l'efficacia delle azioni intraprese;
- valuta l'eventuale necessità di ulteriori interventi.

Il monitoraggio è parte integrante della procedura e mira a prevenire la reiterazione dei comportamenti problematici.

8. Coinvolgimento di risorse esterne

Nei casi in cui la complessità della situazione lo renda necessario, l'Istituto può avvalersi della

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e.p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596 – IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

collaborazione di risorse e servizi esterni, al fine di garantire un adeguato supporto educativo, psicologico e, ove previsto, di tutela legale delle persone coinvolte.

Il coinvolgimento di tali risorse avviene nel rispetto della normativa vigente, delle competenze istituzionali e della riservatezza delle informazioni.

8.1 Servizi territoriali

L'Istituto può attivare, tramite il Coordinatore didattico:

- i servizi sociali territorialmente competenti;
- i servizi sanitari e socio-sanitari;
- altri enti o strutture di supporto educativo e psicologico presenti sul territorio.

Il coinvolgimento dei servizi territoriali è finalizzato alla presa in carico delle situazioni di particolare fragilità o complessità e avviene in collaborazione con le famiglie, ove previsto.

8.2 Forze dell'ordine e autorità competenti

Nei casi di particolare gravità o in presenza di ipotesi di reato, l'Istituto, attraverso il Coordinatore didattico:

- informa le famiglie degli studenti coinvolti;
- valuta la segnalazione alle autorità competenti, nel rispetto degli obblighi di legge;
- può richiedere il supporto della Polizia Postale e delle Comunicazioni in relazione a episodi di cyberbullismo.

8.3 Collaborazione con enti e associazioni

L'Istituto può collaborare con:

- associazioni del territorio;
- enti accreditati;
- professionisti esterni qualificati.

Tali collaborazioni possono essere finalizzate a:

- attività di prevenzione e sensibilizzazione;
- percorsi formativi;
- interventi di supporto educativo e psicologico.

8.4 Principi generali

Il coinvolgimento delle risorse esterne:

- è attivato solo quando ritenuto necessario;

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e.p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596– IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

- non sostituisce l'azione educativa della scuola, ma la integra;
- è orientato alla tutela della persona e al benessere della comunità scolastica;
- avviene nel rispetto della corresponsabilità educativa tra scuola e famiglia.

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596– IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

Scheda di Segnalazione di episodi di Bullismo

1. Dati del Segnalante

• Nome e Cognome: _____ •

Ruolo: Studente Genitore Docente Personale ATA Altro: _____

• Classe/Sezione (se applicabile): _____

• Data della Segnalazione: _____

2. Informazioni sulla Vittima

• Nome e Cognome: _____

• Classe/Sezione: _____

3. Informazioni sul Presunto Responsabile

• Nome e Cognome: _____ •

Classe/Sezione: _____

4. Descrizione dell'Episodio

• Data e Ora dell'Episodio: _____ alle ore _____

• Luogo dell'Episodio: Aula Corridoio Cortile Bagni Laboratori Altro: _____

• Descrizione Dettagliata dell'Episodio: _____

5. Frequenza dell'Episodio

• Singolo episodio Episodi ripetuti (specificare frequenza): _____

6. Tipologia di Comportamento Osservato

• Aggressione fisica Insulti verbali Minacce Isolamento o esclusione Derisione o prese in giro Danneggiamento di oggetti personali Altro (specificare): _____

7. Altri Coinvolti o Testimoni Sì No

Se sì, specificare: _____

8. Materiale Allegato Foto Note scritte Altro (specificare): _____

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e.p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596 – IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

9. Azioni Già Intraprese Nessuna Comunicazione con la vittima Comunicazione con il presunto responsabile Informazione al docente/referente Altro (specificare):

10. Richiesta di Intervento Sì No

Se sì, specificare il tipo di intervento richiesto: _____

11. Firma del Segnalante _____

Nota: La presente scheda sarà trattata nel rispetto della normativa sulla privacy (Regolamento UE 679/2016 - GDPR).

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596– IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

Scheda di Rilevazione di episodi di Cyberbullismo

1. Dati del Segnalante

- Nome e Cognome: _____
- Ruolo: Studente Genitore Docente Personale ATA Altro: _____
- Classe/Sezione (se applicabile): _____
- Data della Segnalazione: _____

2. Informazioni sulla Vittima

- Nome e Cognome: _____
- Classe/Sezione: _____

3. Informazioni sul Presunto Responsabile

- Nome e Cognome: _____
- Classe/Sezione: _____

4. Descrizione dell'Episodio

- Data e Ora dell'Episodio: _____ alle ore _____
- Piattaforma o Strumento Utilizzato: Social Network (specificare): _____ App di messaggistica Email Forum Altro: _____ (specificare): _____
- Descrizione Dettagliata dell'Episodio: _____

5. Frequenza dell'Episodio Singolo episodio Episodi ripetuti (specificare frequenza):

6. Altri Coinvolti o Testimoni Sì No

Se sì, specificare: _____

7. Materiale Allegato Screenshot Link Altro (specificare): _____

8. Azioni Già Intraprese Nessuna Comunicazione con la vittima Comunicazione con il presunto responsabile Informazione al docente/referente Altro (specificare): _____

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e.p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596 – IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore “Duchessa di Galliera”

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

9. Richiesta di Intervento Sì No

Se sì, specificare il tipo di intervento richiesto: _____

10. Firma del Segnalante _____

Nota: La presente scheda sarà trattata nel rispetto della normativa sulla privacy (Regolamento UE 679/2016 - GDPR).

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596– IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it



Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Duchessa di Galliera"

paritario D.M. 28/02/2001

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale

Istituto Professionale Industria e artigianato per il made in Italy

Corso Mentana, 27 – 16128 Genova tel. +39 010 541907 P.IVA 01938620992

Sito web: www.duchessadigalliera.it – email: duchessadigalliera@genoaschool.eu

Monitoraggio e valutazione

In linea con la *Legge 29 maggio 2017, n. 71* e con le *Linee guida ministeriali*, il monitoraggio e la valutazione delle attività previste dal protocollo servono a verificare l'efficacia degli interventi e ad agire tempestivamente in caso di criticità.

Obiettivi:

- Valutare l'efficacia degli interventi educativi e disciplinari.
- Controllare il clima scolastico e il livello di inclusione.
- Raccogliere dati su bullismo e cyberbullismo.
- Osservare l'evoluzione dei comportamenti nelle classi.

Modalità:

- Osservazioni in classe
- Questionari anonimi.
- Segnalazioni digitali
- Incontri con le famiglie

Strumenti di valutazione:

- Report
- Follow-up continuo
- Revisione del protocollo

F.U.L.G.I.S. Fondazione Urban Lab Genoa International School

Via Bertani, 6 16125 Genova tel. +39010811634 +39010816704 c.f.e p. IVA 01938620992

codice destinatario USAL8PV - n° REA 446797

IBAN IT08D0538701408000047051596– IBAN IT73V050340142400000004195

e-mail fulgis@genoaschool.eu – pec: fulgis@legalmail.it